

Gedragcode Doula Academie ‘voorwaarden voor professioneel handelen’

Het runnen van een professioneel opgezette doula praktijk is het uitgangspunt voor deze gedragscode. Elke Academie Doula wordt aangemoedigd om haar eigen geluid te ontwikkelen. Door het volgen van deze Doula Academie fundamentele do's en dont's rondom geboorte doula zorg, is het helder waar de grenzen liggen. Professioneel gedrag is te allen tijde een voorwaarde.

Elke Academie Doula neemt kennis van ‘de Doula Academie voorwaarden voor professioneel handelen’ voordat zij zich certificeert. De Doula Academie doula conformeert zich gedurende haar lidmaatschap aan de doelen, missies en voorwaarden die door de Doula Academie zijn opgesteld.

LIDMAATSCHAP

- Geboorte Doula's moeten zich elke 2 jaar opnieuw certificeren om lid te mogen blijven van de Doula Academie.
- Certificering vindt alleen plaats als de aangesloten Geboorte Doula tenminste 2 aanvullende cursussen heeft gevolgd gedurende haar lidmaatschap en het certificering traject met goed gevolg heeft afgelegd.
- Een Doula Academie Geboorte Doula begeleidt tenminste 5 prenatale trajecten en woont tenminste 5 bevallingen per jaar bij als primaire geboorte doula. Als er door omstandigheden minder bevallingen of cursussen gedurende één jaar worden bijgewoond, moet dit door gegeven worden aan hoofd docente, Maartje Bruning. In goed overleg heeft dit dan geen gevolgen.
- Bijwonen van minder dan 5 bevallingen gedurende twee opeenvolgende jaren heeft tot gevolg dat de Academie Doula opnieuw de additionele klinische kennis training zal moeten volgen om als Geboorte Doula lid te kunnen blijven van de Doula Academie. Dit kan tegen een kortingsprijs van 25% op de totaalkosten van de dan geldende prijzen. Het certificering traject wat daarna gevolgd wordt valt niet onder deze kortingsregeling.

PRAKTIJKVOERING

- Een Academie Doula biedt altijd een professioneel contract aan haar cliënten aan en laat dit ondertekenen voorafgaand aan het starten van een samenwerkingstraject.
- Een Academie Doula staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, heeft een BTW nummer (mits praktiserend in Nederland) en stuurt facturen voor haar services.
- Een Academie Doula houdt zich aan de wettelijke regelingen rondom het voeren van haar praktijk.
- Zorg ervoor dat je op de hoogte bent van de regels van de beval lokatie en houd je daar aan.
- Een Academie Doula zal een eerlijke prijs vragen voor haar services en zal haar cliënten ook tegen die standaard factureren.
- Forse afprijzingen, kortingen of het aanbieden van je services tegen een lage (of geen) vergoeding via welk openbaar kanaal dan ook (social media, online

Gedragscode Doula Academie 'voorwaarden voor professioneel handelen'

advertenties, flyers, etc) is extreem schadelijk naar andere doula's en ook voor toekomstige cliënten die op zoek zijn naar een doula. Een Academie Doula zal dit uit principe NIET doen.

- Je bent herkenbaar als doula aanwezig tijdens een baring en je ziet er verzorgd uit met in acht neming van de hygiëne regels die gelden op de beval lokatie.
- Gedraag je professioneel op zowel internet en tijdens je marketing activiteiten: 1) je website is up to date, professioneel en spreekt van onbevooroordeelde ondersteuning als Academie Doula.
2) Terwijl social media uitingen persoonlijke meningen kunnen bevatten, zal de basis boodschap altijd professionele, waardevrije en onbevooroordeelde doula support moeten uitstralen over zowel je eigen services als ook over collega zorgverleners.
- Een Academie Doula heeft een vaste back up doula die met haar samenwerkt volgens de praktijk voorwaarden van de primaire doula. De back up doula houdt zich aan de overeengekomen afspraken met de cliënte en de collega zorgverleners. Idealiter is de back up doula ook een Academie Doula of bereid zich te houden aan deze gedragscode.

PROFESSIONEEL HANDELEN

- Benader collega zorgverleners (dokters, verpleegkundigen, verloskundigen, kraamverzorgenden, etc.) op een professionele manier en behandel ze met respect. Dit zijn ook leden van het team van jouw cliënte en je moet met ze samenwerken.
- Een doula dient collega's respectvol en eerlijk te behandelen en laat zich zorgvuldig en professioneel uit naar cliënten van collega doula's.
- Behandel elke cliënte en haar familie professioneel en respectvol.
- Namen, persoonlijke details of informatie rondom jouw cliëntes geschiedenis kunnen niet gedeeld worden met andere zorgverleners zonder voorafgaande toestemming van cliënte.
- Een Academie Doula zal niet willens en wetens deelnemen aan een 'UC' bevalling (unassisted childbirth).
- Een Academie Doula verricht geen medische handelingen noch geeft zij medische adviezen. Zij heeft kennis van, en is op aanvraag inzetbaar bij, een medisch noodgeval maar is nimmer medisch eindverantwoordelijk.
- Eventuele klachten handelt de doula zorgvuldig af. De doula probeert eerst met de cliënt tot een oplossing te komen. Zij vraagt door tot de klacht helder is. Waar er niet tot een bevredigende afhandeling van de klacht gekomen kan worden, wijst de doula de cliënt op de vertrouwenspersoon en klachtenregeling van de Doula Academie.